

## 広島電鉄ソーシャルメディア運用ポリシー

広島電鉄株式会社（以下「当社」といいます。）では、ソーシャルメディアで当社が運用する各公式アカウント（当社公式アカウントとして当社ホームページにリンクを掲載しているもの。以下「本アカウント」といいます。）を通じて、当社および当社グループ各社の事業、取り組み、イベント等に関する情報を発信するとともに、ソーシャルメディアを利用している皆様（以下「ユーザー」といいます。）とのコミュニケーションを図り、良好な関係性を築くことを目指します。

本アカウントによる投稿の閲覧や本アカウントに対するコメント等（以下「本アカウントのご利用」といいます。）に当たっては、本ソーシャルメディアポリシー（以下「本ポリシー」といいます。）をご一読いただき、内容をご了解いただいた上でお願いいたします。

### 1. 返信およびお問い合わせへの対応について

当社は、本アカウントに対するコメントのすべてに返信するものではありません。また、当社は、本アカウントへのDM（ダイレクトメッセージ）には、原則としてお答えしません。当社に対するお問い合わせやご意見等は、当社ホームページ「お問い合わせ」をご利用ください。

### 2. フォローについて

当社は、本アカウントをフォローしていただいた全てのユーザーをフォローするものではありません。また、ユーザーが本アカウントをフォローしていない場合であっても、当社が同ユーザーをフォローさせていただく場合がございます。

### 3. ご注意いただきたい事項について

- (1) 本アカウントから発信する情報の全てが、必ずしも当社の公式発表・見解を表しているものではありません。発信する情報の正確性には細心の注意を払っておりますが、その内容を保証するものではありません。正式な情報は、当社のホームページおよびニュースリリース等により発信します。
- (2) 当社は、ユーザーにより投稿されたコメントについて責任を負いません。
- (3) 当社は、ユーザーによる本アカウントのご利用により、または何らかの原因で本アカウントをご利用できなかったことにより、ユーザーに生じた損害について責任を負いません。
- (4) 当社は、本アカウントに関連して生じたユーザー間のトラブル、またはユーザーと第三者との間のトラブルによって、ユーザーまたは第三者の被った損害について責任を負いません。
- (5) 当社は、(1)～(4)に掲げたもののほか、本アカウントに関連する事項によって、ユーザーまたは第三者の被った損害についても責任を負いません。

- (6) ソーシャルメディアに投稿されたコンテンツの著作権等はその投稿を行ったユーザーご本人に帰属しますが、当社は本アカウント等において投稿を引用する場合があります。
- (7) 当社は、ユーザーから個人情報を取得する場合には、当該個人情報を当社の「個人情報保護規程」および「個人情報の取り扱いについて（方針）」に基づいて適切に取り扱います。
- (8) 当社は、本アカウントを設置する各ソーシャルメディアの機能、利用方法および技術的な質問等にはお答えすることができません。

#### 4. 禁止事項について

本アカウントにおけるより良いコミュニケーションを実現するため、本アカウントのご利用の際には、以下のような行為はご遠慮ください。ユーザーの行為が以下のいずれかに該当する場合、投稿アカウントのブロックやフォローを解除することがあります。

- ① 本人の承諾なく、他のユーザーまたは第三者の個人情報を特定、開示、漏洩する行為
- ② 当社、他のユーザーその他の第三者に損害を与える行為
- ③ 本アカウントを通じて提供される情報を改ざんする行為
- ④ 当社の承認なく、本アカウントを通じまたは本アカウントに関連して行う営利を目的とする行為
- ⑤ 当社、他のユーザーその他の第三者の著作権その他の知的財産権を侵害する行為
- ⑥ 当社、他のユーザーその他の第三者を誹謗、中傷し、または名誉もしくは信用を傷つける行為
- ⑦ 公序良俗に反する行為、あるいは公序良俗に反する情報を提供する行為
- ⑧ 政治活動、選挙運動、宗教活動またはこれらに類似する行為
- ⑨ 本アカウントの目的に関係のない投稿を行う等、本アカウントの運営を妨げる行為
- ⑩ その他ソーシャルメディア各社の定める不正行為に該当する行為
- ⑪ 本アカウントの目的に関係のない投稿を行う行為
- ⑫ その他当社が不適切と判断する行為

#### 5. 本ポリシーの変更について

当社は、本ポリシーを予告なしに変更することがあります。