

広島空港リムジン線・呉広島空港線

運行取り止めに伴う乗車券の取り扱いについて

●対象となる乗車券

有効期間に2020年9月7日を含む片道乗車券、往復乗車券

●払い戻し額

| 券種 | 払い戻し額 |
|-----|---|
| 片道券 | 全額を払い戻します。 <例>広島駅新幹線口→広島空港間の大人片道券(1,370円区間)の払い戻し額・・・1,370円 |
| 往復券 | 未使用の場合は全額、片道使用済みの場合は半額を払い戻します。 <例>呉⇄広島空港間の大人往復券(2,360円)の払い戻し額 未使用の場合・・・2,360円 片道使用済みの場合・・・1,180円 |

●払い戻し方法

| 購入手段 | 取り扱い |
|-----------------------|---|
| 乗車券販売窓口及び券売機でご購入の乗車券※ | 購入日からおおむね1ヵ月間以内に、購入した窓口で払い戻してください。 |
| バスもり! | スマートフォンアプリ上で、お客様自身で払い戻してください。(無手数料) |

※乗務員より購入した乗車券については、下記窓口へお越しください。

宝町営業センター、広営業センター、呉中央営業所、焼山営業所、広営業所、警固屋営業所

※旅行代理店でご購入いただいた乗車券については、旅行代理店へお問い合わせください。

●最新の運行状況および乗車券の払戻に関する問い合わせは・・・

広島電鉄ホームページ

広島北営業課(TEL: 082-231-5171)・・・広島空港リムジン線

呉中央営業課(TEL:0823-36-2460)・・・呉広島空港線