

広島松江線・広島米子線 運行取り止めに伴う乗車券の取り扱いについて

●対象となる乗車券

有効期間に2020年12月30日(水)・12月31日(木)・2021年1月1日(金)・1月7日(木)・1月8日(金)・1月9日(土)・1月10日(日)・1月11日(月)を含む片道乗車券、往復乗車券

●払い戻し額

券種	払い戻し額
片道券	全額を払い戻します。 〈例〉広島駅新幹線口→松江駅間の大人片道券(4,000円区間)の払い戻し額・・・4,000円
往復券	未使用の場合は全額、片道使用済みの場合は半額を払い戻します。 〈例〉広島駅新幹線口⇄松江駅間の大人往復券(7,200円)の払い戻し額 未使用の場合・・・7,200円 片道使用済みの場合・・・3,600円

●払い戻し方法

購入手段	取り扱い
乗車券販売窓口でご購入の乗車券	乗車券有効期間の1か月後までに、購入した窓口で払い戻ししてください。
コンビニ乗車券	「コンビニ乗車券コールセンター」でキャンセルを承ります。 券面に記載されたお問い合わせ先にご連絡ください。 ※ご注意（詳しくはコンビニ乗車券コールセンターでお尋ねください） ・乗車券の券面に記載された場所に郵送し、返金(振込み)を受けてください。 ・ご返金には手続上、多少の日数を要します。 ・郵送料、振り込み手数料はお客様のご負担となります。
インターネット決済・メール乗車票	高速バス予約センター(TEL:082-207-1073)までご連絡ください。 ・詳しくは、「発車オーライネット」からの運休お知らせメールをご確認ください。 ・取り消し処理を行うことにより、クレジット決済が停止されます。
楽天トラベル	コールセンターでキャンセルを承ります。 050-2017-8900(年中無休:10:00~19:00)までご連絡ください。
WILLERトラベル	コールセンターでキャンセルを承ります。 0570-20-0770(年中無休:10:00~19:00)までご連絡ください。
高速バスドットコム	コールセンターでキャンセルを承ります。 06-6371-3363(月~土曜:10:00~18:00)までご連絡ください。
バスもり!	スマートフォンアプリ上で、お客様自身で払い戻しください。(無手数料)

●最新の運行状況の確認は・・・

広島電鉄ホームページ、または 広島北営業課(TEL:082-231-5171)

●乗車券の払い戻し・変更に関する問い合わせは・・・

高速バス予約センター TEL:082-207-1073 (年中無休 9:00-17:45)