

2021年8月27日

## 広島松江線 運行取り止めに伴う乗車券の取り扱いについて

### ●対象となる乗車券

有効期間に2021年5月25日(火)～一部運行取り止め便の再開日前日までを含む乗車券  
(2021年8月1日より一部便の運行を再開)

### ●払い戻し額

券種	払い戻し額
片道券	全額を払い戻します。 <例>広島駅新幹線口→松江駅間の大人片道券(4,000円区間)の払い戻し額・・・4,000円
往復券	未使用の場合は全額、片道使用済みの場合は半額を払い戻します。 <例>広島駅新幹線口⇄松江駅間の大人往復券(7,200円)の払い戻し額 未使用の場合・・・7,200円 片道使用済みの場合・・・3,600円

### ●払い戻し方法

購入手段	取り扱い
乗車券販売窓口で ご購入の乗車券	<b>購入日からおおむね6ヵ月間以内に、購入した窓口で払い戻してください。</b>
コンビニ乗車券	<b>「コンビニ乗車券コールセンター」でキャンセルを承ります。</b> <b>券面に記載されたお問い合わせ先にご連絡ください。</b> ※ご注意(詳しくはコンビニ乗車券コールセンターでお尋ねください) ・乗車券を券面に記載された場所に郵送し、返金(振込み)を受けてください。 ・ご返金には手続上、多少の日数を要します。 ・郵送料、振り込み手数料はお客様のご負担となります。
インターネット決済・ メール乗車票	<b>高速バス予約センター(TEL:082-207-1073)までご連絡ください。</b> 詳しくは、「発車オーライネット」からの運休お知らせメールをご確認ください。 ・取り消し処理を行うことにより、クレジット決済額が後日返金されます。
楽天トラベル	コールセンターでキャンセルを承ります。 <b>050-2017-8900(年中無休:10:00～19:00)までご連絡ください。</b>
WILLERトラベル	コールセンターでキャンセルを承ります。 <b>0570-20-0770(年中無休:10:00～19:00)までご連絡ください。</b>
高速バスドットコム	コールセンターでキャンセルを承ります。 <b>06-6371-3363(月～土曜:10:00～18:00)までご連絡ください。</b>

### ●最新の運行状況の確認は・・・

広島電鉄ホームページ、または 広島北営業課 TEL:082-231-5171

### ●乗車券の払い戻し・変更に関する問い合わせは・・・

高速バス予約センター TEL:082-207-1073 (年中無休 9:00-17:45)