



# モビリーデイズのはじめ方 早わかり表

どこで? /

どうやって? /

何が必要? /

	①	②	③	④	⑤
メールアドレス	✉ 必要		✉ 不要		
乗車手段	QRコード または ICカード <small>(両方持つことも可) ※切替は1日3回まで</small>		ICカード		
新規会員登録	<b>アプリ または Web</b> <small>(ご家族用等の代理申込みはWebからお手続きください)</small>		<b>窓口</b> <small>(申込用紙のご記入/一部、本人確認書類が必要です)</small>		
支払い手段	クレジットカード	銀行口座振替 <small>(広島銀行のみ可)</small>	クレジットカード	銀行口座振替 <small>(広島銀行のみ可)</small>	現金
口座振替手数料	—	決済ごとに25円	—	決済ごとに25円	—
クレジット/口座情報の登録方法	アプリ/Web または 窓口	窓口 ※登録手続きにご来店ください	窓口	窓口	—
ご来店いただく方	<small>(窓口で登録する場合)</small> クレジットカード名義人	口座名義人	クレジットカード名義人	口座名義人	—
来店時に必要なもの	クレカ名義人の公的証明書 + クレジットカード	口座名義人の公的証明書 + 口座情報	クレカ名義人の公的証明書 + クレジットカード	口座名義人の公的証明書 + 口座情報	—
ICカード代(税込) ※買い取り式/ご返金なし	<small>(ICカードも利用する場合)</small> 500円	<small>(ICカードも利用する場合)</small> 500円 + 振替手数料25円	500円	500円 + 振替手数料25円	500円
入手方法	郵送 または 窓口受取	郵送 または 窓口受取	窓口	窓口	窓口
オートチャージ設定	<small>(ICカードのご利用時)</small> 必須 ※QRコード利用は任意		必須	必須	—
車内でのチャージ	不可 (アプリ/Webからのチャージをご利用ください)		不可 (窓口以外でチャージできませんので残高にご注意ください)		
支払い・乗車手段の変更	②に変更可	①に変更可	④に変更可	③に変更可	③④に変更可
購入・払戻・確認など	<b>アプリ/Web または 窓口</b> <small>(窓口では申込用紙のご記入が必要です)</small>		<b>窓口</b> <small>(すべてのお手続きに申込用紙のご記入が必要です)</small>		
来店時に必要なもの	<small>(窓口で行う場合)</small> 学生証 または 生徒手帳 <small>※小学生は保険証で可</small>		学生証 または 生徒手帳 <small>※小学生は保険証で可</small>		
	<small>(窓口で行う場合)</small> 身体障害者手帳、療育手帳、精神障害者保健福祉手帳		身体障害者手帳、療育手帳、精神障害者保健福祉手帳		
	<small>(窓口で行う場合)</small> 公的証明書 <small>※代理人が行う場合、代理人の公的証明書</small>		公的証明書 <small>※代理人が行う場合、代理人の公的証明書</small>		
	<small>(窓口で行う場合)</small> 公的証明書 + ◆ <small>※代理人が行う場合、代理人の公的証明書</small>		公的証明書 + ◆ <small>※代理人が行う場合、代理人の公的証明書</small>		公的証明書 <small>※または代理人の公的証明書</small>
払戻手数料	◆ = 銀行口座振込でのご返金 (払戻手続きの際に <b>口座情報のご入力・ご記入が必要</b> です) <small>※クレジットで購入された定期券を180日以内に払戻される場合は、クレジットへのご返金になります</small>		現金でのご返金		
定期券払戻 ◆	520円 ※購入後181日以降の場合 + 振込手数料	520円 + 振込手数料	520円 ※購入後181日以降の場合 + 振込手数料	520円 + 振込手数料	520円
退会 ◆ (アカウント削除 及びチャージ残額ご返金)	210円 + 振込手数料	210円 + 振込手数料	210円 + 振込手数料	210円 + 振込手数料	210円

③④から①②に変更可  
※お手続きは窓口でお願いします  
※メールアドレスの登録が必要です

チャージするだけでも必要です



・有効期限が残っている定期券も含めて退会する場合、「定期券払戻」と「退会」それぞれの払戻手数料が必要になります  
 ・「公的証明書」が必要なお手続きには、免許証/保険証/マイナンバーカード/学生証等の氏名・生年月日が確認できる本人確認書類をお持ちください