2026 年 11 月 13 日

お客様各位

ひろでんプラス株式会社
広島電鉄株式会社

「2027 年ひろでんカレンダー」の記載内容の誤りに関するお詫びと交換対応のお知らせ

平素より広島電鉄グループをご愛顧いただき、誠にありがとうございます。

このたび、ひろでんプラス株式会社で販売しております「2027 年ひろでんカレンダー」におきまして、カレンダー部分の日付表記に誤りがあることが判明いたしました。

ご購入いただきましたお客様、ならびに関係者の皆様には、多大なるご迷惑とご面倒をおかけしましたことを、深くお詫び申し上げます。今後は、確認体制のより一層の強化に努めてまいります。

つきましては、日付を正しく修正したカレンダーのご用意が整いましたので、以下のいずれかの方法にて交換対応させていただきます。お手元に該当の商品がございましたら、ご確認くださいますようお願い申し上げます。

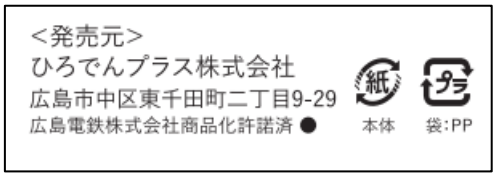
記

１．対象商品

「2027 年ひろでんカレンダー」（価格：1,200 円）

２．記載内容の誤り

3 月のカレンダーにおいて、「31 日」の記載が欠落しております。
（※裏表紙の広島電鉄株式会社商品化許諾済に「●マーク」があるものが、
今回ご用意した修正版となります）



３．交換対応の開始日

2026 年 11 月 27 日（金）より順次交換を開始いたします。

４．交換方法について

お客様のご都合に合わせて、以下のいずれかの方法をお選びください。

【方法 A】　郵送でのお届けをご希望の場合

専用のフォームより必要事項をご入力いただきましたら、順次、新しいカレンダーを発送いたします。

なお、ご返送に関しては、お客様のご返送の手間の負担を軽減するため、**お手元のカレンダーのご返送は不要**とさせていただいております。
お手数おかけしますが、新しいカレンダーが届きましたら、お手元のカレンダーはお客様ご自身で破棄（処分）くださいますようお願い申し上げます。

■　受付方法

下記の専用受付フォームよりお進みいただき、お名前・ご送付先ご住所・お電話番号等をご入力ください。

■　受付フォーム

こちらをクリック
https://hiroshimadentetsu.form.kintoneapp.com/public/b5e14053f5174b25a8cd8d44aa6631534405926c8d47ad95ecf2de468faaa2d2

または QR コードを読み取ってください

■　ご入力いただいた個人情報の取り扱いについて

ご入力いただきました個人情報は、本件の発送およびそれに伴うご連絡の目的にのみ使用し、広島電鉄およびひろでんプラスにて厳重に管理いたします。対応完了後は、責任を持って適切に消去・破棄いたします。

【方法 B】　店舗での現物交換をご希望の場合

お近くの下記窓口に誤りのあるカレンダーをお持ちくださいましたら、その場で新しいカレンダーと交換させていただきます。

受付窓口
・広島電鉄　広島駅営業センター
　広島市南区松原町 2-37（ミナモア 中央アトリウム 2 階）
　平日・土曜・日曜・祝日：10:30～19:00

・広島電鉄　千田営業センター
広島市中区東千田町 2-9-29（広電本社前電停前・電車棟 1 階）
平日 10:30～13:00/14:00～19:00、土曜・日曜・祝日休み

・TAU -ひろしまブランドショップ-
東京都中央区銀座 1-6-10 銀座上一ビルディング
平日・土曜・日曜・祝日：10：30～20：00

・書泉グランデ
東京都千代田区神田神保町 1-3-2
平日・土曜・日曜・祝日：11：00～20：00
※定休日　1/1（元日）のみ

５．本件に関するお問い合わせ先
ひろでんコールセンター
電話番号：0570-550-700
受付時間：9:00～17:00（土・日・祝日を除く）

お客様には重ねてご迷惑をおかけいたしますこと、深くお詫び申し上げます。
何卒ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

以　上